

По запросу

Уважаемые коллеги!

Настоящим письмом компания Quantum информирует Вас о том что Ваше оборудование находится на сервисном обслуживании в российском авторизованном сервисном центре и осуществляется на русском языке.

Заявки на техническую поддержку на русском языке принимаются на специализированном портале: **www.quantum-support.ru**

Для того, чтобы оставить заявку, Вам необходимо будет ввести имя пользователя и пароль, которые Вы можете получить у поставщика оборудования.

В случае затруднений с получением имени пользователя и пароля, обратитесь к нам по адресу **qsp@quantum-support.ru**. При обращениях указывайте пожалуйста свой контактный телефон, наименование организации и серийный номер оборудования.

Для создания заявки на **www.quantum-support.ru**, укажите оборудование (работает поиск по серийному номеру), тему и текст заявки. При необходимости, добавьте файлы в заявку (сохраненные RAS Tickets, Library Snapshots).

В случае, если Вы не найдете в списке свое оборудование, свяжитесь с нами по электронной почте **qsp@quantum-support.ru**.

Получить временную сервисную лицензию или заказать продление лицензии можно получить на сайте корпорации Quantum: **www.quantum.com**.

Получить документацию и технические спецификации по Вашей модели оборудования, скачать дополнительное программное обеспечение и обновления Вы можете на сайте Quantum (на английском языке):

Для Quantum Scalar i3: www.quantum.com/scalari3docs

Для Quantum Scalar i6: www.quantum.com/scalari6docs

Для других моделей: www.quantum.com/support/

Или на русском языке: www.quantum-support.ru/portal/

С уважением,

Александр Шмаков
Директор по развитию
Quantum Corporation
+7 926 296-7785

